

GARANTIEVOORWAARDEN

Algemeen

Wij staan achter ons product. Echter kunnen er altijd productie fouten optreden. Deze willen wij graag netjes met u oplossen als ze er zijn. Om aanspraak te kunnen maken op onze garanties dient u zich aan de volgende voorschriften te houden.

Transport

- Alleen vlak vervoeren.
- Hijsen en verplaatsen alleen volgens voorschriften.

Opslag

- Droog
- Uit de zon
- Niet langer dan 2 weken na levering in verpakking laten zitten.

Montage

- Volgens montage voorschriften.

Onderhoud

- Staalrabat delen moeten berekend kunnen worden.
- 1x Jaar reinigen met koud water zonder reinigingsmiddelen.
- Beschadigingen direct bijwerken met lakstift.

Heeft u een garantie claim? Mail dan naar info@staalrabat.nl met de volgende zaken:

- Foto's van de situatie
- Uw factuur
- Het adres waar het geleverd is
- Door u gewenste oplossing.